**План мероприятий по улучшению качества деятельности МКУ ДО ЭБЦ**

**в 2019 – 2020 учебном году.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели независимой оценки качества работы организаций** | | **Значение показателя**  **( мониторинг)** | | | | | **Учреждение** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации** | **Срок исполне ния** | | **Ответствен-ные** | |
| **фактическое** | | **максимально возможное** | | |
| **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Полнота и актуальность информации об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет. | |  | | | 10 | |  | **1.** Поддержка информации, размещенной на официальном сайте учреждения, в актуальном состоянии  **2.** Повышение информационной насыщенности сайта учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность иллюстраций (фотографий), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного образа организации  **3.** Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на сайте МКУ ДО ЭБЦ | Постоянно | Батырбиева В.М.  Мударов М.С. | | |
| 2. | Наличие на официальном сайте МКУ ДО ЭБЦ в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения | |  | | | 10 | |  | Размещение информации о педагогических работниках на официальном сайте учреждения в объеме, установленном требованиями Рособрнадзора | Постоянно | Батырбиева В.М.  Мударов М.С. | | |
| 3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте МКУ ДО ЭБЦ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | |  | | | 10 | |  | Размешение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для обучающихся | постоянно | Батырбиева В.М.  Мударов М.С. | | |
| 4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МКУ ДО ЭБЦ в сети Интернет). | |  | | | 10 | |  | Создание электронных серверов на официальном сайте учреждения по рассмотрению обращений граждан | постоянно | Батырбиева В.М.  Мударов М.С. | | |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности в сфере дополнительного образования** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | Материально-техническое и информационное обеспечение | |  | | 10 |  | | Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении | постоянно | Омаров А.А. | | | |
| 2. | | Наличие необходимых условий для охраны здоровья обучающихся | |  | | 10 |  | | **1.** Приобретение оборудования **2.** Текущий ремонт помещения | постоянно | Омаров А.А. | | | |
| 3. | | Внедрение новых дополнительных образовательных программ | |  | | 10 |  | | **1.**Мониторинг охвата обучающихся программами дополнительного образования.  **2.** Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования, учитывающих интересы обучающихся | постоянно | Балатова Н.А. | | | |
| 4. | | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках и других массовых мероприятиях | |  | | 10 |  | | **1.**Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в олимпиадах, конкурсах.  **2.**Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения.  **3.** Мониторинг участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках и других массовых мероприятиях. | Постоянно | Мурзаева М.А.  Батырбиева В.М. | | | |
| 5. | | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | |  | | 10 |  | | Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающихся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте | Постоянно | Батырбиева В.М.  Мударов М.С. | | | |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МКУ ДО ЭБЦ** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | |  | | 10 |  | | 1. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседании общего собрания работников учреждения. 2.Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающихся и их родителями. 3.Проведение открытых занятий, оргмассовых мероприятий, выступлений объединений МКУ ДО ЭБЦ. 4. Актуализация знаний работников учреждения о возложенных должностных обязанностях 5. Проведение семинара-практикума для работников МКУ ДО ЭБЦ | Постоянно | | | Омаров А.А.  Балатова Н.А.  Аджиева Д.Ш.  Омаров А.А.  Омаров А.А. |
| 2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа  опрошенных получателей образовательных услуг | |  | | 10 |  | | Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения | Согласно утвержден  ному графику прохождения курсов повышения квалифика  ции | | | Балатова Н.А. |
| **4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности потребителями образовательных услуг в сфере дополнительного образования** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | |  | | 10 |  | | Проведение анкетирования среди обучающихся | Ежеквартально | | | Балатова Н.А. |
| 2. | | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей  образовательных услуг | |  | | 10 |  | | Информирование о деятельности организации (публикации в СМИ, распространение буклетов и т.п.). | В течение года | | | Мурзаева М.А. |

**Методист Батырбиева В.М.**